

Model demonstrativ, completat cu date fictive, cu titlu de exemplu. Nu reprezintă un contract încheiat. Înainte de semnare, clientul primește informațiile precontractuale și rezumatul contractului.

CONTRACT DE FURNIZARE

A SERVICIILOR DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

internet prin fibră optică și televiziune - persoane fizice (consumatori)

nr. DEMO-PF-0001 din 12.10.2026

Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. S.C. MONDO-BYTE S.R.L., cu sediul social în sat Moțca, Str. Speranței nr. 13, comuna Moțca, județul Iași, J2004002158220, CUI RO16831189, capital social 1.000 lei, telefon 0232 716 134 / 0748 111 354, e-mail office@mondo-byte.ro, www.mondo-byte.ro, reprezentată prin administrator, furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice în regim de autorizare generală, denumită în continuare **OPERATOR**,

și

1.2. Abonatul (consumator):

Nume și prenume: Ion Popescu

Domiciliul: Str. Exemplului nr. 1, sat Moțca, comuna Moțca, jud. Iași

Act de identitate: seria XZ nr. 000000

Telefon: 0700 000 000 E-mail: ion.popescu@exemplu.ro

denumit în continuare **ABONAT**.

1.3. Adresa de instalare a serviciilor (dacă diferă de domiciliu): aceeași cu domiciliul

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Operatorul instalează și furnizează la adresa de instalare serviciile bifate de Abonat în Anexa 1, prin rețeaua proprie de fibră optică, iar Abonatul plătește tarifele aferente. Parametrii tehnici, tarifele și taxele operaționale sunt cele din Anexa 1.

2.2. Înainte de semnare, Operatorul a pus la dispoziția Abonatului, pe suport durabil, informațiile precontractuale și fișa de sinteză a contractului (Anexa 3).

Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Contractul intră în vigoare la data semnării. Abonatul alege durata minimă: ☐ 12 luni ☒ 24 luni ☐ fără durată minimă (durată nedeterminată). Durata minimă curge de la data punerii în funcțiune a serviciilor, consemnată în procesul-verbal din Anexa 2. Operatorul oferă întotdeauna și varianta de 12 luni.

3.2. La expirarea duratei minime, contractul continuă pe durată nedeterminată, în aceleași condiții. După această dată, Abonatul îl poate denunța oricând, cu un preaviz de cel mult 30 de zile, fără costuri. Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea duratei minime, Operatorul informează Abonatul, pe suport durabil, despre încetarea duratei minime, modalitatea de denunțare și cele mai bune tarife disponibile pentru serviciile sale; după expirarea duratei minime, această informare se face cel puțin o dată pe an.

Art. 4. TARIFE, FACTURARE ȘI PLATĂ

4.1. Tarifele lunare sunt prețuri finale, cu TVA 21% inclus, și sunt cele din Anexa 1 pentru serviciile bifate. Tarifal total lunar se înscrie în Anexa 1 și în Anexa 3.

4.2. Tarifele sunt fixe pe durata minimă. Modificarea cotei TVA prin lege se aplică de drept. Pentru contractele de 24 de luni, serviciile nu se facturează în luna punerii în funcțiune; facturarea începe la data de 1 a lunii următoare. Pentru prima lună, în celelalte cazuri, valoarea se calculează proporțional cu zilele de furnizare.

4.3. Factura se emite lunar, pentru luna anterioară, și se transmite Abonatului ☒ pe e-mail ☐ pe hârtie, la adresa de instalare; factura se raportează și în sistemul RO e-Factura, potrivit legii. Scadența este de 30 de zile de la data emiterii.

4.4. Plata se poate face în numerar la punctele de încasare ale Operatorului (afișate pe www.mondo-byte.ro), prin transfer bancar în contul înscris pe factură sau prin alte modalități comunicate de Operator, fără comisioane suplimentare percepute de Operator.

4.5. Pentru plata cu întârziere, Abonatul datorează dobânda penalizatoare legală prevăzută de O.G. nr. 13/2011, de la scadența până la plata integrală. Totalul dobânzilor nu poate depăși suma datorată.

Art. 5. INSTALARE ȘI ECHIPAMENTE

5.1. Operatorul instalează și activează serviciile, de regulă în 72 de ore și în cel mult 15 zile de la semnarea contractului, după confirmarea posibilității tehnice de instalare la adresă. Termenul se prelungește cu perioada în care Abonatul nu asigură accesul. Dacă termenul de 15 zile este depășit din culpa Operatorului, Abonatul poate denunța contractul fără costuri.

5.2. Pentru durata minimă de 12 sau 24 de luni, instalarea (250,00 lei) se face fără cost, iar echipamentul terminal optic (ONT, 250,00 lei) se predă în custodie, fără cost. Pentru contractele fără durată minimă, taxa de instalare este cea din Anexa 1. Echipamentul rămâne proprietatea Operatorului; seria lui se trece în Anexa 2.

5.3. Abonatul poate conecta, după echipamentul terminal al Operatorului, routere, televizoare și alte echipamente la alegerea sa, conforme cu cerințele legale (art. 3 din Regulamentul (UE) 2015/2120). Instalația interioară de după echipamentul terminal aparține Abonatului; la cerere, Operatorul o poate executa pe baza unui deviz acceptat.

5.4. La încetarea contractului, Abonatul restituie echipamentul în cel mult 15 zile, în stare de funcționare, uzura normală fiind exceptată; în caz contrar, datorează valoarea lui din Anexa 1.

Art. 6. CALITATEA SERVICIILOR

6.1. Vitezele serviciului de internet (maximă, promovată, disponibilă în mod normal și minimă) sunt cele din Anexa 1, potrivit art. 4 alin. (1) lit. d) din Regulamentul (UE) 2015/2120 și Deciziei ANCOM nr. 1.112/2017. Măsurătorile se fac cu aplicația Netograf (www.netograf.ro), prin cablu Ethernet conectat direct la echipamentul Operatorului, fără alte dispozitive active, după metodologia publicată în aplicație.

6.1¹ Vitezele de mai sus se obțin prin cablu Ethernet conectat direct la echipamentul terminal al Operatorului; prin Wi-Fi, cu echipamente mai vechi sau cu mai multe dispozitive active simultan, viteza efectivă poate fi mai mică, fără ca aceasta să constituie o abatere de la contract. La viteza disponibilă în mod normal pot funcționa simultan mai multe transmisii video la rezoluție mare, apeluri video și descărcări; la viteza minimă rămân utilizabile navigarea, e-mailul, apelurile video și transmisiile video la rezoluție standard.

6.2. Diferențele semnificative, continue sau recurente, între viteza măsurată și vitezele contractate, reclamate în 30 de zile de la efectuarea măsurătorilor, dau dreptul Abonatului la remedierea situației și la reducerea proporțională a tarifului pentru perioada afectată. Dacă în 6 luni se confirmă cel puțin 3 astfel de reclamații întemeiate, Abonatul poate rezilia contractul fără costuri.

6.3. Operatorul asigură o disponibilitate lunară de cel puțin 97% (întrerupere cumulată de cel mult 21,6 ore/lună) și remediază defecțiunile rețelei proprii în cel mult 72 de ore de la înregistrarea sesizării. Pentru orele de nefuncționare imputabile Operatorului care depășesc pragul, Abonatul primește o reducere egală cu tariful lunar al serviciului afectat împărțit la 720, pentru fiecare oră, pe factura lunii următoare, la cererea formulată în 30 de zile de la remediere.

6.4. Nu sunt imputabile Operatorului întreruperile cauzate de forța majoră, lipsa energiei electrice la adresă, lipsa accesului, intervențiile neautorizate, echipamentele sau instalația interioară a Abonatului ori fapte ale terților.

6.5. Operatorul tratează în mod egal întregul trafic de internet, fără blocarea sau încetinirea unor conținuturi, aplicații ori servicii. Pot fi aplicate numai măsuri temporare, rezonabile și nediscriminatorii

de gestionare a traficului (congestie excepțională, securitatea rețelei, obligații legale), fără monitorizarea conținutului comunicațiilor. Serviciul nu are limită de trafic.

6.6. Lucrările programate se anunță cu cel puțin 48 de ore înainte. Incidentele de securitate care afectează serviciile Abonatului se comunică acestuia fără întârziere.

Art. 7. CONDIȚII SPECIFICE SERVICIULUI DE TELEVIZIUNE

7.1. Grila de programe este publicată pe www.mondo-byte.ro/grila-tv. Programele se retransmit simultan și nealterat. Grila poate fi modificată în funcție de acordurile cu radiodifuzorii; modificările se comunică Abonatului. Numărul minim de programe garantat este de 100. Modificările care îl dezavantajează pe Abonat, inclusiv scăderea sub acest număr, se notifică potrivit art. 13.2, iar Abonatul poate denunța contractul fără costuri.

7.2. Serviciul TV Max este destinat exclusiv uzului privat, în locuința de la adresa de instalare. Redistribuirea semnalului către alte locuințe sau difuzarea programelor într-un spațiu deschis publicului nu sunt permise.

7.3. Trecerea la transmisia exclusiv digitală. Până la 31.12.2026 inclusiv, programele se transmit atât în format digital, cât și analogic. Începând cu 01.01.2027, programele se transmit exclusiv în format digital; pentru recepție, fiecare televizor trebuie să aibă tuner digital compatibil (DVB-C) sau să fie conectat la un decodor. Abonatul a fost informat despre această schimbare la încheierea contractului; aceasta nu constituie o modificare unilaterală a contractului.

Art. 8. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

8.1. Operatorul are următoarele obligații:

- a)** să furnizeze serviciile continuu, la parametrii din contract, cu respectarea legislației comunicațiilor electronice, a reglementărilor ANCOM și a legislației privind protecția consumatorilor;
- b)** să asigure dispecerat și suport tehnic la 0232 716 134 / 0748 111 354 și office@mondo-byte.ro, de luni până vineri, 08:00 – 18:00, cu înregistrarea fiecărei sesizări și comunicarea unui număr de referință; informații despre oferte se pot obține și la 0748 111 354, inclusiv sâmbăta, 09:00 – 15:00;
- c)** să asigure confidențialitatea comunicațiilor și securitatea rețelei, potrivit Legii nr. 506/2004;
- d)** să nu modifice tarifele sau condițiile contractuale decât în condițiile art. 13.

Art. 9. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

9.1. Abonatul are următoarele obligații:

- a)** să plătească facturile la scadență;
- b)** să permită accesul personalului Operatorului, legitimat, pentru instalare, intervenții și mentenanță, la o dată convenită, și să obțină acordul proprietarului imobilului, dacă nu este proprietar;
- c)** să asigure alimentarea cu energie electrică a echipamentelor și să le protejeze împotriva deteriorării;
- d)** să nu desfacă, să nu mute și să nu reconfigureze echipamentul Operatorului și să nu permită intervenții neautorizate asupra rețelei;
- e)** să comunice în 15 zile orice modificare a datelor de contact și, cu cel puțin 30 de zile înainte, mutarea la altă adresă.

Art. 10. UTILIZAREA ACCEPTABILĂ

10.1. Abonatul nu folosește serviciile pentru activități ilegale, atacuri informatice, transmiterea de mesaje nesolicitate (spam), răspândirea de programe malițioase sau revânzarea serviciilor. În cazul unei încălcări care pune în pericol securitatea rețelei, Operatorul poate restricționa temporar serviciul, strict cât este necesar, cu notificarea Abonatului.

Art. 11. DREPTUL DE RETRAGERE

11.1. Dacă prezentul contract este încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale Operatorului (de exemplu la domiciliul Abonatului), Abonatul are dreptul de a se retrage din contract, fără a invoca vreun motiv și fără penalități, în termen de 14 zile de la încheierea contractului (30 de zile dacă acesta a fost încheiat în urma unei vizite nesolicitate la domiciliu), potrivit O.U.G. nr. 34/2014.

11.2. Retragerea se comunică Operatorului înainte de expirarea termenului, prin formularul din Anexa 4 sau prin orice altă declarație neechivocă, la office@mondo-byte.ro sau la sediul ori punctele de lucru ale Operatorului. Operatorul restituie sumele primite în cel mult 14 zile de la primirea deciziei de retragere, iar Abonatul restituie echipamentul.

11.3. ☐ Abonatul solicită expres ca furnizarea serviciilor să înceapă înainte de expirarea termenului de retragere. În acest caz, dacă se retrage, Abonatul plătește numai contravaloarea serviciilor furnizate până la data comunicării retragerii, proporțional cu tariful lunar. Abonatul confirmă că a luat cunoștință de faptul că, odată ce contractul a fost executat integral, pierde dreptul de retragere.

Art. 12. SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

12.1. Dacă o factură nu este plătită în 15 zile de la scadență, Operatorul poate suspenda serviciile, după o notificare prealabilă de cel puțin 5 zile transmisă prin SMS, e-mail sau telefonic. Serviciile se reiau în cel mult 2 zile lucrătoare de la plată, cu taxa de reconectare din Anexa 1.

12.2. Abonatul poate solicita suspendarea temporară a serviciilor, o dată la 12 luni, pentru 1-3 luni, dacă nu are restanțe; pe durata suspendării nu se facturează abonamentul, iar durata minimă se prelungește corespunzător.

12.3. Contractul încetează:

a) prin acordul Părților;

b) prin denunțare de către Abonat, oricând, cu un preaviz de 30 de zile, cu aplicarea art. 12.4 dacă durata minimă nu s-a împlinit;

c) prin reziliere de către Operator, dacă neplata persistă mai mult de 30 de zile de la scadență, după o notificare prealabilă, sau dacă Abonatul încalcă grav art. 10;

d) fără costuri pentru Abonat: în cazurile de la art. 5.1, 6.2, 7.1 și 13.2; dacă Operatorul nu remediază o defecțiune care face imposibilă utilizarea serviciilor în 10 zile de la sesizare; dacă Abonatul se mută la o adresă unde Operatorul nu poate furniza serviciile; la decesul Abonatului, la cererea moștenitorilor;

e) în caz de forță majoră care durează mai mult de 30 de zile.

12.4. Dacă Abonatul denunță contractul înainte de împlinirea duratei minime, în alte cazuri decât cele de la art. 12.3 lit. d)–e), datorează numai: (i) contravaloarea instalării acordate fără cost, proporțional cu lunile rămase: 250,00 lei × (luni rămase / durata minimă); (ii) valoarea echipamentului nerestituit sau deteriorat din culpa sa; (iii) facturile scadente neplătite. Nu se percep alte penalități sau despăgubiri pentru încetarea anticipată.

12.5. Abonatul poate trece oricând la alt furnizor de servicii de acces la internet. Procesul este coordonat de noul furnizor, potrivit O.U.G. nr. 111/2011 și reglementărilor ANCOM; Operatorul continuă furnizarea serviciilor până la activarea serviciilor noului furnizor, iar întreruperea nu poate depăși o zi lucrătoare. Contractul încetează la finalizarea schimbării, cu aplicarea art. 12.4 dacă durata minimă nu s-a împlinit. Pentru întârzierea transferului peste o zi lucrătoare, întreruperea serviciului mai mult de o zi lucrătoare, transferul fără acordul Abonatului sau programările nerespectate, Abonatul are dreptul la o despăgubire de 5 lei pentru fiecare zi, potrivit Deciziei ANCOM nr. 73/2023; cererea se transmite în cel mult 60 de zile furnizorului care, potrivit deciziei, datorează despăgubirea, iar acesta răspunde în cel mult 30 de zile și plătește în cel mult 60 de zile.

12.6. Serviciile contractate împreună formează un pachet. Dacă Abonatul are dreptul să înceteze fără costuri contractul pentru unul dintre servicii, din cauza nefurnizării sau a neconformității acestuia, poate înceta fără costuri și celelalte servicii din pachet.

Art. 13. MODIFICAREA CONTRACTULUI

13.1. Schimbarea serviciilor la cererea Abonatului (trecerea la alt abonament) se face prin act adițional și produce efecte de la data de 1 a lunii următoare. Trecerea la un abonament superior nu prelungește durata minimă.

13.2. Operatorul poate modifica unilateral condițiile contractuale numai pentru motive obiective (modificări legislative sau de reglementare, costuri impuse prin acte normative, schimbarea structurii serviciilor, fără modificarea duratei minime sau adăugarea de servicii contra cost), cu notificarea Abonatului pe suport durabil cu cel puțin 30 de zile înainte. Abonatul care nu acceptă modificarea poate denunța contractul fără costuri, în cel puțin 30 de zile de la primirea notificării. Acest drept nu se aplică modificărilor exclusiv în favoarea Abonatului, pur administrative fără efecte negative sau impuse direct prin lege.

Art. 14. RECLAMAȚII ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1. Reclamațiile se pot face telefonic (0232 716 134 / 0748 111 354, L-V 08:00-18:00), prin e-mail (office@mondo-byte.ro), în scris sau la punctele de lucru ale Operatorului și se soluționează în cel mult 30 de zile de la înregistrare. Factura poate fi contestată în 30 de zile de la emitere; suma contestată nu se plătește până la soluționarea contestației.

14.2. Dacă Operatorul nu răspunde la o reclamație în termen, Abonatul primește, la cerere, o despăgubire de 0,50 lei pentru fiecare zi de întârziere, în limita unui abonament lunar.

14.3. Abonatul nemulțumit se poate adresa: ANCOM (www.ancom.ro), pentru aspectele privind serviciile de comunicații electronice; ANPC (www.anpc.ro), inclusiv procedurii de soluționare alternativă a litigiilor prevăzute de O.G. nr. 38/2015 (<https://reclamatiisal.anpc.ro>); instanței competente, inclusiv celei de la domiciliul său. Litigiile se soluționează mai întâi, pe cât posibil, pe cale amiabilă.

Art. 15. RĂSPUNDERE ȘI FORȚĂ MAJORĂ

15.1. Fiecare Parte răspunde, potrivit legii, pentru neexecutarea culpabilă a obligațiilor sale. Remediile prevăzute la art. 6 nu limitează dreptul Abonatului la despăgubiri pentru prejudiciile dovedite, potrivit legii.

15.2. Abonatul răspunde pentru deteriorarea echipamentului și a rețelei Operatorului din culpa sa.

15.3. Forța majoră (art. 1.351 din Codul civil) exonerează de răspundere Partea care o invocă și o notifică în cel mult 5 zile, pe durata evenimentului.

Art. 16. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

16.1. Operatorul prelucrează datele Abonatului potrivit Regulamentului (UE) 2016/679, Legii nr. 190/2018 și Legii nr. 506/2004, în condițiile din nota de informare din Anexa 5. Operatorul nu solicită codul numeric personal pentru încheierea contractului.

16.2. ☐ Sunt de acord să primesc informații comerciale despre serviciile Operatorului prin e-mail/SMS. Acordul este opțional și poate fi retras oricând.

Art. 17. DISPOZIȚII FINALE

17.1. Comunicările se fac în scris, prin e-mail, SMS, scrisoare sau la punctele de lucru, la datele de contact din art. 1.

17.1¹ Notificările privind modificarea unilaterală a contractului se transmit Abonatului în formatul ales: ☐ scrisoare la adresa de instalare ☒ e-mail, însoțit de un SMS de avertizare.

17.2. Contractul este guvernat de legea română, în special: Codul civil; O.U.G. nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice; Regulamentul (UE) 2015/2120; O.U.G. nr. 34/2014; Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive; O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor; O.G. nr. 38/2015; Legea nr. 506/2004; Regulamentul (UE) 2016/679. Nicio clauză a contractului nu poate restrânge drepturile Abonatului prevăzute de normele imperative de protecție a consumatorilor.

17.3. Anexele fac parte integrantă din contract: Anexa 1 – Servicii, parametri și tarife; Anexa 2 – Proces-verbal de instalare; Anexa 3 – Fișa de sinteză a contractului; Anexa 4 – Formular de retragere; Anexa 5 – Notă de informare privind prelucrarea datelor.

17.4. Abonatul confirmă că a primit, înainte de semnare, informațiile precontractuale și fișa de sinteză a contractului, că a primit un exemplar al contractului și al anexelor și că i s-a oferit și varianta de 12 luni. Contractul s-a încheiat la data de 12.10.2026, la ☒ sediul/punctul de lucru al Operatorului ☐ domiciliul Abonatului ☐ la distanță, în 2 exemplare.

ABONAT

Nume și prenume: Ion Popescu

Semnătura

OPERATOR

S.C. MONDO-BYTE S.R.L.

Administrator

Semnătura și ștampila

MODEL
DEMONSTRAT

ANEXA 1

Servicii, parametri și tarife

la Contractul nr. DEMO-PF-0001 din 12.10.2026 · prețuri finale, cu TVA 21% inclus

A. Servicii (se bifează serviciile contractate)

Bifă	Serviciu	Caracteristici	Tarif lunar
☐	Net Start	Internet prin fibră optică, 500 / 150 Mbps (max.), trafic nelimitat, IP dinamic	30,00 lei
☒	Net Fiber+	Internet prin fibră optică, 1.000 / 250 Mbps (max.), trafic nelimitat, IP dinamic	40,00 lei
☒	TV Max	Televiziune digitală prin fibră optică, peste 110 programe, 45 HD (minimum 100 garantate)	30,00 lei
☐	IP fix IPv4 (opțional)	Adresă IP publică fixă, atașată abonamentului de internet	5,00 lei
	Total lunar de plată		70,00 lei

B. Parametrii serviciului de internet (download / upload) – Regulamentul (UE) 2015/2120, Decizia ANCOM nr. 1.112/2017

Abonament	Viteza maximă	Viteza promovată	Disponibilă în mod normal	Viteza minimă
Net Start	500 / 150 Mbps	500 / 150 Mbps	75 / 60 Mbps	10 / 10 Mbps
Net Fiber+	1.000 / 250 Mbps	1.000 / 250 Mbps	150 / 75 Mbps	30 / 30 Mbps

Disponibilitate lunară: minimum 97%. Termen de instalare: de regulă 72 de ore, cel mult 15 zile.

Termen de remediere a defecțiunilor: cel mult 72 de ore.

Vitezele se obțin în condițiile prevăzute la art. 6.1[^]1. Serviciul nu are limită de trafic; măsurile de gestionare a traficului sunt cele de la art. 6.5.

C. Taxe operaționale (cu TVA inclus)

Serviciu	Valoare	Observații
Instalare servicii	250,00 lei	Fără cost pentru contractele cu durată minimă de 12 sau 24 de luni
Echipament terminal optic (ONT)	250,00 lei	Predat în custodie fără cost; se plătește numai dacă nu este restituit sau este deteriorat din culpa Abonatului
Reconectare după suspendare pentru neplată	25,00 lei	
Configurare router / televizor	25,00 lei	Prima configurare, la instalare, fără cost
Intervenție la instalația interioară a Abonatului	100,00 lei / oră	La cererea Abonatului, pe baza devizului acceptat

Deplasare nejustificată	30,00 lei	Când serviciul este funcțional sau defecțiunea este cauzată de Abonat
-------------------------	-----------	---

ABONAT

Nume și prenume: Ion Popescu

Semnătura

OPERATOR

S.C. MONDO-BYTE S.R.L.

Administrator

Semnătura și ștampila

MODEL
DEMONSTRAT

ANEXA 2

Proces-verbal de instalare și predare a echipamentelor

la Contractul nr. DEMO-PF-0001 din 12.10.2026

Adresa de instalare: Str. Exemplului nr. 1, sat Moțca, jud. Iași. Data punerii în funcțiune: 12.10.2026.

Element	Detalii	Regim
Echipament terminal optic (ONT)	Serie: DEMO-ONT-000001	Custodie
Date de acces (utilizator PPPoE)	demo.popescu	-
Adresă IP fixă (dacă este contractată)	nu este contractată	-

Verificare	Rezultat
Acces internet – test Netograf (download / upload)	940 / 245 Mbps
Recepție TV (număr de televizoare configurate)	2
Configurare router Wi-Fi	☒ DA ☐ NU

Abonatul confirmă punerea în funcțiune a serviciilor și primirea echipamentului în custodie.

ABONAT

Nume și prenume: Ion Popescu

Semnătura

OPERATOR

S.C. MONDO-BYTE S.R.L.

Administrator

Semnătura și ștampila

ANEXA 3

Internet prin fibră optică și televiziune MONDO · S.C. MONDO-BYTE S.R.L., Str. Speranței nr. 13, sat Moțca, comuna Moțca, jud. Iași · 0232 716 134 / 0748 111 354 · office@mondo-byte.ro

Fișă de sinteză a contractului

la Contractul nr. DEMO-PF-0001 din 12.10.2026 · după modelul Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2019/2243

• Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE (1). • Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii. • Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Data: 12.10.2026

Furnizor	S.C. MONDO-BYTE S.R.L., CUI RO16831189, Str. Speranței nr. 13, Moțca, jud. Iași · 0232 716 134 / 0748 111 354 · office@mondo-byte.ro
Serviciu (servicii și echipamente)	Servicii contractate: Net Fiber+ și TV Max (internet la puncte fixe prin fibră optică și/sau retransmisia a peste 110 programe TV, minimum 100 garantate, analogic și digital până la 31.12.2026, apoi numai digital). Echipament: ONT în custodie, proprietatea Operatorului; după ONT se pot folosi echipamente proprii la alegere.
Viteza serviciului de internet și căi de atac	Net Start: max./promovată 500/150, normal 75/60, minimă 10/10 Mbps. Net Fiber+: max./promovată 1.000/250, normal 150/75, minimă 30/30 Mbps. Abaterile semnificative constatate prin Netograf dau dreptul la remediere și reducerea prețului; după 3 reclamații întemeiate în 6 luni, reziliere fără costuri.
Preț	Total lunar: 70,00 lei, cu TVA inclus. Instalare (250 lei) și ONT fără cost pentru 12 sau 24 de luni; fără durată minimă, instalarea costă 250 lei, o singură dată. Taxele operaționale sunt în Anexa 1.
Durata, reînnoirea și încetarea contractului	Durata minimă: ☐ 12 luni ☒ 24 luni ☐ fără. Apoi durată nedeterminată, cu denunțare oricând cu 30 de zile preaviz, fără costuri. La denunțarea anticipată: doar instalarea (250 lei) proporțional cu lunile rămase și echipamentul nerestituit. Drept de retragere 14 zile pentru contractele la distanță/în afara spațiilor comerciale.
Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap	Informații privind accesibilitatea serviciilor și echipamentelor: office@mondo-byte.ro, 0232 716 134.
Alte informații relevante	Suport tehnic L-V 08:00-18:00. Remedierea defectăunilor: maximum 72 de ore. Reclamații: 30 de zile; ANCOM, ANPC (SAL: reclamatiisal.anpc.ro) sau instanța.

(1) Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

ANEXA 4

Formular de retragere

completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract (O.U.G. nr. 34/2014)

Către: S.C. MONDO-BYTE S.R.L., Str. Speranței nr. 13, sat Moțca, comuna Moțca, județul Iași · e-mail: office@mondo-byte.ro

Prin prezenta vă informez că mă retrag din contractul nr. DEMO-PF-0001 din 12.10.2026, privind prestarea următoarelor servicii: _____.

Data încheierii contractului: _____

Numele consumatorului: _____

Adresa consumatorului: _____

Semnătura consumatorului (numai dacă formularul este transmis pe hârtie): _____

Data: _____

MODEL
DEMONSTRAT

ANEXA 5

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr. 506/2004

Operator	S.C. MONDO-BYTE S.R.L., CUI RO16831189, Str. Speranței nr. 13, Moțca, jud. Iași · contact pentru protecția datelor: office@mondo-byte.ro, 0232 716 134, Str. Calea Bucovinei nr. 121, Moțca. Nu este desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO); solicitările se adresează la aceste date de contact.
Ce date prelucrăm	Nume, domiciliu, adresa de instalare, seria și numărul actului de identitate (pentru identificare), telefon, e-mail; date de facturare și plată; date tehnice și de trafic ale serviciilor (adresa IP, identificatorii echipamentelor, momentul și durata conexiunilor); sesizările și reclamațiile. Nu accesăm conținutul comunicațiilor și nu solicităm CNP.
De ce și pe ce temei	Încheierea și executarea contractului (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR); obligații legale – facturare și e-Factura, contabilitate, solicitări ale autorităților (lit. c); securitatea rețelei, soluționarea reclamațiilor și recuperarea creanțelor – interes legitim (lit. f); informări comerciale – numai cu acordul dumneavoastră (lit. a), retras oricând.
Sunteți obligat să ni le dați?	Datele de identificare, de contact și adresa de instalare sunt necesare pentru încheierea contractului; fără ele contractul nu poate fi încheiat. Datele pentru informări comerciale sunt opționale.
Cât timp	Datele contractuale: pe durata contractului și 3 ani după încetare; registrele și documentele justificative contabile: 5 ani de la 1 iulie a anului următor încheierii exercițiului financiar, iar situațiile financiare anuale: 10 ani (Legea nr. 82/1991); jurnalele tehnice: cel mult 12 luni; datele de trafic necesare facturării: cel mult 3 ani de la data scadenței obligației de plată (Legea nr. 506/2004, art. 5); datele pentru informări comerciale: până la retragerea acordului. Apoi datele se șterg sau se anonimizează.
Cui le transmitem	Furnizorilor noștri de servicii (IT, găzduire și e-mail, program de facturare, contabilitate, curierat), băncilor și procesatorilor de plăți, sub obligație de confidențialitate; ANAF (e-Factura), ANCOM, instanțelor, executorilor și altor autorități, numai în temeiul legii. Nu vindem date. Datele se prelucrează în SEE; dacă un furnizor IT le prelucrează în afara SEE, transferul se face numai cu garanții adecvate (decizie de adecvare a Comisiei Europene sau clauze contractuale standard).
Decizii automate și securitate	Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri. Notificăm ANSPDCP orice încălcare a securității datelor, potrivit legii, și vă informăm fără întârziere dacă aceasta vă poate afecta datele sau viața privată.
Drepturile dumneavoastră	Acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție – inclusiv, oricând, la informările comerciale – și retragerea acordului (art. 15-22 GDPR), prin cerere la office@mondo-byte.ro sau la punctele de lucru; răspundem în cel mult o lună. Plângere la ANSPDCP, B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, www.dataprotection.ro.
Informarea completă	Politica de confidențialitate: www.mondo-byte.ro/politica-de-confidentialitate și la punctele de lucru ale Operatorului.

ABONAT

Nume și prenume: Ion Popescu

Semnătura

OPERATOR

S.C. MONDO-BYTE S.R.L.

Administrator

Semnătura și ștampila

MODEL
DEMONSTRAT