

Model demonstrativ, completat cu date fictive, cu titlu de exemplu. Nu reprezintă un contract încheiat. Înainte de semnare, clientul primește informațiile precontractuale și rezumatul contractului.

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

de comunicații electronice - acces la internet și televiziune pentru persoane juridice

nr. DEMO-PJ-0001 din 12.10.2026

Beneficiar	EXEMPLU DEMO S.R.L., CUI RO00000000
Locația serviciilor	Str. Exemplului nr. 2, Pașcani, jud. Iași
Servicii	Internet Business 1000 + TV Business (fără limitarea numărului de televizoare în locație)
Tarif lunar	87,60 lei + TVA 21% (18,40 lei) = 106,00 lei/lună
Durată minimă	24 de luni de la punerea în funcțiune; instalare și echipament în custodie fără cost
Facturare și plată	Lunar, prin RO e-Factura; plată prin transfer bancar în 30 de zile de la emiterea facturii

Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. S.C. MONDO-BYTE S.R.L., cu sediul social în sat Moțca, Str. Speranței nr. 13, comuna Moțca, județul Iași, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2004002158220, CUI RO16831189, capital social 1.000 lei, telefon 0232 716 134 / 0748 111 354, e-mail office@mondo-byte.ro, reprezentată prin administrator, furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice în regim de autorizare generală, denumită în continuare **OPERATOR**,
și

1.2. EXEMPLU DEMO S.R.L., cu sediul social în Str. Exemplului nr. 2, Pașcani, jud. Iași, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2020000000000, CUI RO00000000, reprezentată prin Maria Ionescu, în calitate de administrator, telefon 0700 000 001, e-mail office@exemplu-demo.ro, denumită în continuare **BENEFICIAR**.

1.3. Operatorul și Beneficiarul sunt denumite individual „Partea” și împreună „Părțile”. Părțile încheie prezentul contract în calitate de profesioniști.

1.4. Beneficiarul declară că este: ☒ microîntreprindere sau întreprindere mică ☐ organizație non-profit ☐ persoană fizică autorizată, întreprindere individuală sau familială ☐ altă persoană juridică. Beneficiarilor din primele trei categorii li se aplică și drepturile utilizatorilor finali prevăzute de art. 50² din O.U.G. nr. 111/2011, inclusiv primirea fișei de sinteză a contractului și dreptul de retragere de la art. 4.3.

Art. 2. DEFINIȚII

a) servicii – serviciile de comunicații electronice contractate, descrise în Anexa 1;

b) locația – punctul de lucru al Beneficiarului în care se furnizează serviciile, prevăzut la art. 3.1;

c) punct terminal / ONT – echipamentul terminal de rețea optică instalat de Operator în locație, care marchează limita dintre rețeaua Operatorului și instalația interioară a Beneficiarului;

d) instalația interioară – cablurile, prizele, distribuitorii, routerele și orice alte elemente situate după punctul terminal, care aparțin Beneficiarului;

e) punerea în funcțiune – data la care serviciile sunt activate și verificate, consemnată în procesul-verbal din Anexa 2;

f) disponibilitate – procentul din timpul unei luni calendaristice (720 de ore) în care serviciul este funcțional la punctul terminal.

Art. 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Operatorul instalează și furnizează Beneficiarului, la locația: Str. Exemplului nr. 2, Pașcani, jud. Iași, următoarele servicii:

- **Internet Business 1000** – acces la internet prin fibră optică (FTTH), viteză maximă 1.000 Mbps / 500 Mbps, adresă IP fixă publică IPv4, trafic nelimitat;

- **TV Business** – retransmisia a peste 110 programe de televiziune în format digital, dintre care 45 HD, livrate prin fibră optică, destinate utilizării în spații comerciale, fără limitarea numărului de televizoare conectate în locație la instalația interioară a Beneficiarului.

3.2. Parametrii tehnici, tarifele și taxele operaționale sunt cele din Anexa 1. Fișa de sinteză a contractului este prevăzută în Anexa 3.

Art. 4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul intră în vigoare la data semnării. Durata minimă este de **24 de luni** și curge de la data punerii în funcțiune a serviciilor, consemnată în procesul-verbal din Anexa 2. Operatorul a pus la dispoziția Beneficiarului, înainte de semnare, și variantele cu durata minimă de 12 luni și fără durată minimă, precum și fișa de sinteză a contractului din Anexa 3; Beneficiarul a optat pentru durata de 24 de luni.

4.2. La expirarea duratei minime, contractul se prelungește automat pe durată nedeterminată, în aceleași condiții, dacă niciuna dintre Părți nu notifică în scris, cu cel puțin 30 de zile înainte, intenția de a nu-l prelungi. Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea duratei minime, Operatorul informează Beneficiarul, pe suport durabil, despre încetarea duratei minime, modalitatea de denunțare și cele mai bune tarife disponibile, iar după aceea cel puțin o dată pe an. După prelungire, oricare dintre Părți îl poate denunța oricând, cu un preaviz scris de 30 de zile, fără costuri.

4.3. Dacă Beneficiarul face parte din primele trei categorii de la art. 1.4 și contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale Operatorului (de exemplu la sediul Beneficiarului), acesta se poate retrage din contract în 14 zile de la încheiere, fără motiv și fără penalități, prin formularul din Anexa 5 sau prin orice declarație neechivocă. ☐ Beneficiarul solicită expres ca furnizarea serviciilor să înceapă înainte de expirarea termenului de retragere; în acest caz, dacă se retrage, plătește numai serviciile furnizate până la comunicarea retragerii, proporțional cu tariful lunar, și confirmă că a luat cunoștință de faptul că, odată ce contractul a fost executat integral, pierde dreptul de retragere.

Art. 5. TARIFE, FACTURARE ȘI PLATĂ

5.1. Beneficiarul plătește un abonament lunar de **87,60 lei fără TVA**, la care se adaugă TVA 21% de 18,40 lei, respectiv **106,00 lei/lună cu TVA**, astfel:

Serviciu	Lunar fără TVA	TVA 21%	Lunar cu TVA
Internet Business 1000	57,85 lei	12,15 lei	70,00 lei
TV Business	29,75 lei	6,25 lei	36,00 lei
Total lunar	87,60 lei	18,40 lei	106,00 lei

5.2. Tarifele sunt fixe pe durata minimă. TVA se aplică potrivit cotei legale în vigoare la data exigibilității; modificarea cotei TVA prin lege se aplică de drept. Pentru contractele de 24 de luni, serviciile nu se facturează în luna punerii în funcțiune; facturarea începe la data de 1 a lunii următoare.

5.3. Facturile se emit lunar, în primele 15 zile ale lunii, pentru luna anterioară, prin sistemul RO e-Factura (O.U.G. nr. 120/2021), și se transmit pentru informare și pe e-mailul Beneficiarului.

5.4. Plata se face prin transfer bancar, în contul Operatorului înscris pe factură, în cel mult **30 de zile de la data emiterii facturii**, potrivit Legii nr. 72/2013. Beneficiarul poate contesta în scris o factură în 30 de zile de la emitere; partea necontestată se plătește la scadență.

5.5. Pentru plata cu întârziere, Beneficiarul datorează dobânda penalizatoare legală și suma fixă de 40 de euro (în lei, la cursul BNR din ziua plății) pentru costurile de recuperare, prevăzute de Legea nr. 72/2013, de la scadență până la plata integrală.

Art. 6. INSTALARE ȘI ECHIPAMENTE

6.1. Operatorul instalează și activează serviciile, de regulă în 72 de ore și în cel mult 15 zile de la semnarea contractului, cu condiția asigurării accesului în locație și a acordurilor necesare. Termenul se prelungește cu perioada în care accesul nu este asigurat din motive neimputabile Operatorului.

6.2. Pentru durata minimă de 24 de luni, instalarea (în valoare de 250,00 lei cu TVA) se face fără cost, iar echipamentul terminal (ONT, în valoare de 250,00 lei cu TVA) se predă în custodie, fără cost, pe durata contractului. Echipamentul rămâne proprietatea Operatorului; seria lui se consemnează în Anexa 2.

6.3. Instalația interioară (inclusiv distribuția semnalului TV către televizoare, routerele și rețeaua locală) aparține Beneficiarului. La cerere, Operatorul o poate executa pe baza unui deviz acceptat de Beneficiar.

6.4. Beneficiarul are dreptul să conecteze, după punctul terminal, echipamente terminale la alegerea sa (routere, switch-uri, televizoare, alte dispozitive), conforme cu cerințele legale, potrivit art. 3 din Regulamentul (UE) 2015/2120. Operatorul nu restricționează accesul la aplicații, conținut sau servicii. Operatorul nu răspunde pentru funcționarea echipamentelor Beneficiarului și nici pentru limitările de viteză cauzate de acestea.

6.5. La încetarea contractului, Beneficiarul restituie echipamentele în cel mult 7 zile, în stare de funcționare, uzura normală fiind exceptată. În caz contrar, datorează contravaloarea lor potrivit Anexei 1.

Art. 7. CALITATEA SERVICIILOR

7.1. Parametrii serviciului Internet Business 1000 (download / upload), conform art. 4 alin. (1) lit. d) din Regulamentul (UE) 2015/2120: viteza maximă 1.000 Mbps / 500 Mbps; viteza promovată 1.000 Mbps / 500 Mbps; viteza disponibilă în mod normal 270 Mbps / 135 Mbps; viteza minimă 50 Mbps / 50 Mbps. Măsurătorile se efectuează cu aplicația Netograf (www.netograf.ro), prin cablu Ethernet conectat direct la echipamentul Operatorului, fără alte dispozitive active în rețea. Prin Wi-Fi, cu echipamente mai vechi sau cu mai multe dispozitive active simultan, viteza efectivă poate fi mai mică, fără ca aceasta să constituie o abatere de la contract; la viteza minimă rămân utilizabile navigarea, e-mailul, apelurile video și transmisiile video la rezoluție standard.

7.2. Operatorul asigură o **disponibilitate lunară de cel puțin 97%** (întrerupere cumulată de cel mult 21,6 ore/lună). Pentru orele de nefuncționare imputabile Operatorului care depășesc acest prag, Beneficiarul primește o reducere egală cu tariful lunar al serviciului afectat împărțit la 720, pentru fiecare oră, aplicată pe factura lunii următoare.

7.3. Operatorul remediază defecțiunile apărute pe rețeaua proprie în cel mult **72 de ore** de la înregistrarea sesizării. Nu sunt imputabile Operatorului întreruperile cauzate de forța majoră, lipsa energiei electrice în locație, lipsa accesului, intervențiile neautorizate, instalația interioară sau echipamentele Beneficiarului, fapte ale terților ori decizii ale autorităților.

7.4. Operatorul tratează în mod egal întregul trafic de internet, fără blocare, încetinire sau prioritizare în funcție de conținut, aplicații ori servicii, potrivit Regulamentului (UE) 2015/2120. Pot fi aplicate numai măsuri temporare, rezonabile și nediscriminatorii de gestionare a traficului, pentru congestie excepțională, securitatea rețelei sau obligații legale, fără monitorizarea conținutului comunicațiilor și fără a coborî sub viteza minimă, cu excepția situațiilor de la art. 7.3.

7.5. Lucrările programate de mentenanță se anunță cu cel puțin 48 de ore înainte. Incidentele de securitate care afectează serviciile Beneficiarului se comunică acestuia în cel mult 24 de ore de la

constatare. Parametrii de calitate se publică potrivit Deciziei ANCOM nr. 1.112/2017.

7.6. Diferențele semnificative, continue sau recurente, între viteza efectivă și vitezele de la art. 7.1, constatate prin măsurători efectuate potrivit art. 7.1 și reclamate de Beneficiar, dau dreptul Beneficiarului la remedierea situației și la reducerea proporțională a prețului pentru perioada afectată; dacă abaterile persistă după 30 de zile de la reclamare, Beneficiarul poate rezilia contractul fără costuri, potrivit art. 12.2 lit. d).

Art. 8. CONDIȚII SPECIFICE SERVICIULUI TV BUSINESS

8.1. Grila de programe este publicată pe www.mondo-byte.ro/grila-tv și poate fi modificată în funcție de acordurile cu radiodifuzorii; modificările se comunică Beneficiarului. Retragerea unor programe din motive neimputabile Operatorului nu constituie neexecutare a contractului, dacă numărul total de programe nu scade sub 100 (numărul minim garantat). Modificările care îl dezavantajează pe Beneficiar se notifică potrivit art. 13.2.

8.2. Programele se recepționează exclusiv în locație. Este interzisă redistribuirea semnalului în afara locației, înregistrarea programelor în scop comercial sau perceperea unei taxe de vizionare.

8.3. Comunicarea publică. Dacă programele sunt difuzate într-un spațiu deschis publicului (de exemplu restaurant, magazin, hotel), obținerea licențelor necesare comunicării publice a operelor, potrivit Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, de la organismele de gestiune colectivă competente, și plata remunerațiilor aferente revin Beneficiarului.

8.4. Trecerea la transmisia exclusiv digitală. Până la 31.12.2026 inclusiv, programele se transmit atât în format digital, cât și analogic. Începând cu 01.01.2027, programele se transmit exclusiv în format digital; pentru recepție, fiecare televizor trebuie să aibă tuner digital compatibil (DVB-C) sau să fie conectat la un decodor. Beneficiarul a fost informat despre această schimbare la încheierea contractului; aceasta nu constituie o modificare unilaterală a contractului.

Art. 9. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

9.1. Operatorul are următoarele obligații:

- a)** să furnizeze serviciile continuu, 24 de ore din 24, la parametrii din contract, cu respectarea legislației comunicațiilor electronice și a reglementărilor ANCOM;
- b)** să asigure dispecerat și suport tehnic la 0232 716 134 / 0748 111 354 și office@mondo-byte.ro, de luni până vineri, 08:00 – 18:00, cu înregistrarea fiecărei sesizări și comunicarea unui număr de referință; informații despre oferte se pot obține și la 0748 111 354, inclusiv sâmbăta, 09:00 – 15:00;
- c)** să asigure confidențialitatea comunicațiilor și securitatea rețelei, potrivit Legii nr. 506/2004;
- d)** să nu modifice tarifele sau condițiile contractuale decât în condițiile art. 13.

Art. 10. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

10.1. Beneficiarul are următoarele obligații:

- a)** să plătească facturile la scadență;
- b)** să asigure accesul personalului Operatorului în locație pentru instalare, intervenții și mentenanță, precum și acordul proprietarului sau administratorului imobilului, dacă este necesar;
- c)** să asigure alimentarea cu energie electrică a echipamentelor și protecția acestora împotriva deteriorării, umezelii și supratensiunilor;
- d)** să nu mute, să nu desfacă și să nu reconfigureze echipamentele Operatorului și să nu permită intervenții neautorizate asupra rețelei acestuia;
- e)** să notifice Operatorului, în 5 zile lucrătoare, orice modificare a datelor de identificare, a reprezentanților sau a datelor de contact, precum și, cu cel puțin 30 de zile înainte, mutarea locației;
- f)** să suporte contravaloarea intervențiilor nejustificate sau cauzate de culpa sa, potrivit Anexei 1.

Art. 11. UTILIZAREA ACCEPTABILĂ

11.1. Beneficiarul nu folosește și nu permite folosirea serviciilor pentru activități ilegale, atacuri informatice, acces neautorizat, transmiterea de mesaje nesolicitate (spam), răspândirea de programe malițioase sau revânzarea serviciilor către terți din afara locației.

11.2. În cazul unei încălcări care pune în pericol securitatea rețelei, Operatorul poate restricționa temporar serviciul, numai în măsura și pe durata strict necesare, cu notificarea imediată a Beneficiarului.

Art. 12. SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

12.1. Dacă o factură nu este plătită în 15 zile de la scadență, Operatorul poate suspenda serviciile după o notificare scrisă prealabilă de 5 zile lucrătoare. Serviciile se reiau în cel mult 24 de ore de la plata sumelor restante și a taxei de reconectare din Anexa 1.

12.2. Contractul încetează:

a) prin acordul scris al Părților;

b) prin denunțare de către Beneficiar, cu un preaviz scris de 30 de zile, cu aplicarea art. 12.3 dacă durata minimă nu s-a împlinit;

c) prin reziliere de drept, la inițiativa Operatorului, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței (art. 1.553 din Codul civil), dacă: neplata persistă mai mult de 30 de zile de la scadență; Beneficiarul încalcă grav art. 11; Beneficiarul a furnizat date false la încheierea contractului; Beneficiarul intră în faliment sau este radiat;

d) prin reziliere de către Beneficiar, fără costuri, dacă Operatorul nu remediază o defecțiune care face imposibilă utilizarea serviciilor în 10 zile lucrătoare de la notificarea scrisă sau în situația de la art. 7.6;

e) prin denunțare de către Beneficiar, fără costuri, în cazul modificărilor unilaterale prevăzute la art. 13.2;

f) în caz de forță majoră care durează mai mult de 30 de zile.

12.3. Dacă contractul încetează înainte de împlinirea duratei minime, din alte motive decât culpa Operatorului sau situațiile de la art. 12.2 lit. d)–f), Beneficiarul datorează: (i) contravaloarea instalării acordate fără cost, proporțional cu lunile rămase: $250,00 \text{ lei} \times (\text{luni rămase} / \text{durata minimă})$; (ii) contravaloarea echipamentelor nerestituite sau deteriorate din culpa sa; (iii) sumele scadente neplătite, cu accesoriile lor.

12.4. Beneficiarul poate trece oricând la alt furnizor de servicii de acces la internet. Procesul este coordonat de noul furnizor, potrivit O.U.G. nr. 111/2011 și reglementărilor ANCOM; Operatorul continuă furnizarea serviciilor până la activarea serviciilor noului furnizor, iar întreruperea nu poate depăși o zi lucrătoare. Contractul încetează la finalizarea schimbării, cu aplicarea art. 12.3 dacă durata minimă nu s-a împlinit. Pentru întârzierea transferului peste o zi lucrătoare, întreruperea serviciului mai mult de o zi lucrătoare, transferul fără acord sau programările nerespectate, Beneficiarul are dreptul la o despăgubire de 5 lei pentru fiecare zi, potrivit Deciziei ANCOM nr. 73/2023; cererea se transmite în cel mult 60 de zile furnizorului care, potrivit deciziei, datorează despăgubirea.

12.5. Serviciile contractate împreună formează un pachet. Dacă Beneficiarul are dreptul să înceteze fără costuri contractul pentru unul dintre servicii, din cauza nefurnizării sau a neconformității acestuia, poate înceta fără costuri și celelalte servicii din pachet.

Art. 13. MODIFICAREA CONTRACTULUI

13.1. Contractul se modifică prin act adițional semnat de ambele Părți. Schimbarea serviciilor la cererea Beneficiarului (upgrade sau downgrade) produce efecte de la data de 1 a lunii următoare.

13.2. Operatorul poate modifica unilateral condițiile contractuale numai pentru motive obiective (modificări legislative, de taxe sau costuri impuse prin acte normative, ale structurii serviciilor, fără modificarea duratei minime sau adăugarea de servicii contra cost), cu notificarea scrisă a Beneficiarului cu cel puțin 30 de zile înainte. Beneficiarul care nu acceptă modificarea poate denunța

contractul, fără costuri, în cel puțin 30 de zile de la primirea notificării. Modificările exclusiv în favoarea Beneficiarului sau de natură pur tehnică, fără efecte negative, nu dau naștere acestui drept.

Art. 14. SESIZĂRI ȘI RECLAMAȚII

14.1. Sesizările și reclamațiile se transmit telefonic (0232 716 134 / 0748 111 354, L-V 08:00–18:00), prin e-mail (office@mondo-byte.ro) sau la punctele de lucru ale Operatorului, și se soluționează în cel mult 30 de zile de la înregistrare.

14.2. Dacă Beneficiarul este nemulțumit de soluție, se poate adresa ANCOM (www.ancom.ro) pentru aspectele privind serviciile de comunicații electronice, fără a-i fi afectat dreptul de a se adresa instanței.

Art. 15. RĂSPUNDERE ȘI FORȚĂ MAJORĂ

15.1. Niciuna dintre Părți nu răspunde pentru prejudiciile indirecte, beneficiul nerealizat sau pierderea de date. Răspunderea Operatorului pentru prejudiciile directe dovedite este limitată la valoarea abonamentelor plătite în ultimele 3 luni, cu excepția prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă (art. 1.355 din Codul civil).

15.2. Beneficiarul răspunde pentru prejudiciile aduse rețelei și echipamentelor Operatorului din culpa sa ori a persoanelor cărora le-a permis accesul în locație.

15.3. Forța majoră (art. 1.351 din Codul civil) exonerează de răspundere Partea care o invocă și o notifică în cel mult 5 zile lucrătoare, pe durata evenimentului.

Art. 16. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR

16.1. Părțile păstrează confidențialitatea condițiilor comerciale și a informațiilor tehnice obținute în executarea contractului, pe durata acestuia și 3 ani după încetare, cu excepția informațiilor publice sau a celor solicitate de autorități potrivit legii.

16.2. Datele cu caracter personal se prelucrează potrivit Regulamentului (UE) 2016/679, Legii nr. 190/2018 și Legii nr. 506/2004, în condițiile din Anexa 4 – Anexa privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 17. COMUNICĂRI

17.1. Comunicările cu efecte juridice se fac în scris, prin e-mail cu confirmare de primire, scrisoare recomandată sau predare sub semnătură, la datele de contact din art. 1. Sesizările tehnice se pot face și telefonic. Fiecare Parte comunică în 5 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de contact.

17.1¹ Notificările privind modificarea unilaterală a contractului se transmit Beneficiarului în formatul ales: ☐ scrisoare la sediul Beneficiarului ☒ e-mail, însoțit de un SMS de avertizare.

Art. 18. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

18.1. Litigiile se soluționează pe cale amiabilă în cel mult 30 de zile de la notificare. În caz contrar, sunt de competența instanțelor de la sediul Operatorului (art. 126 din Codul de procedură civilă). Pentru creanțele certe, lichide și exigibile, Operatorul poate folosi procedura ordonanței de plată (art. 1.014 și urm. din Codul de procedură civilă).

Art. 19. DISPOZIȚII FINALE

19.1. Contractul este guvernat de legea română, în special: Codul civil; O.U.G. nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice; Regulamentul (UE) 2015/2120; Legea nr. 506/2004; Regulamentul (UE) 2016/679; Legea nr. 72/2013; Legea nr. 70/2015; Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal; O.U.G. nr. 120/2021; Legea nr. 8/1996.

19.2. Anexele fac parte integrantă din contract: Anexa 1 – Servicii, parametri și tarife; Anexa 2 – Proces-verbal de instalare și predare a echipamentelor; Anexa 3 – Fișa de sinteză a contractului; Anexa 4 – Anexa privind protecția datelor cu caracter personal; Anexa 5 – Formular de retragere. În caz de neconcordanță, prevalează contractul.

19.3. Beneficiarul declară că a primit și a citit contractul și anexele, că a fost informat asupra tarifelor, duratei minime și condițiilor de încetare și că nu are datorii neachitate față de Operator din

alte contracte.

19.4. Contractul s-a încheiat astăzi, 12.10.2026, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

BENEFICIAR

EXEMPLU DEMO S.R.L.

administrator, Maria Ionescu

Semnătura și ștampila

OPERATOR

S.C. MONDO-BYTE S.R.L.

Administrator

Semnătura și ștampila

MODEL
DEMONSTRAT

ANEXA 1

Servicii, parametri și tarife

la Contractul nr. DEMO-PJ-0001 din 12.10.2026

A. Servicii contractate

Serviciu	Caracteristici	Fără TVA	TVA 21%	Cu TVA
Internet Business 1000	1.000 Mbps / 500 Mbps (max.); IP fix inclus	57,85 lei	12,15 lei	70,00 lei
TV Business	Peste 110 programe, 45 HD; televizoare nelimitate în locație	29,75 lei	6,25 lei	36,00 lei
Total lunar		87,60 lei	18,40 lei	106,00 lei

B. Parametri Internet Business 1000 (Regulamentul (UE) 2015/2120)

Parametru	Valoare (download / upload)
Viteza maximă	1.000 Mbps / 500 Mbps
Viteza promovată	1.000 Mbps / 500 Mbps
Viteza disponibilă în mod normal	270 Mbps / 135 Mbps
Viteza minimă	50 Mbps / 50 Mbps
Tehnologie	Fibră optică până în locație (FTTH), ONT dedicat
Adresă IP	IP fix public IPv4, inclus
Trafic	Nelimitat
Disponibilitate lunară	Minimum 97% (max. 21,6 ore/lună întrerupere cumulată)

C. Taxe operaționale (valori cu TVA inclus)

Serviciu	Valoare	Observații
Instalare servicii	250,00 lei	Fără cost pentru contractele cu durată minimă de 12 sau 24 de luni
Echipament terminal optic (ONT)	250,00 lei	Predat în custodie fără cost; rămâne proprietatea Operatorului
Reconectare după suspendare	25,00 lei	La reactivarea serviciilor suspendate pentru neplată
Configurare router / televizor	25,00 lei	Prima configurare, la instalare, fără cost
Intervenție la instalația interioară a Beneficiarului	100,00 lei / oră	Pe baza solicitării sau a devizului acceptat
Intervenție nejustificată sau din culpa Beneficiarului	30,00 lei / intervenție	Serviciu funcțional la constatare sau defecțiune cauzată de Beneficiar

BENEFICIAR

EXEMPLU DEMO S.R.L.

administrator, Maria Ionescu

Semnătura și ștampila

OPERATOR

S.C. MONDO-BYTE S.R.L.

Administrator

Semnătura și ștampila

MODEL
DEMONSTRAT

ANEXA 2

Proces-verbal de instalare și predare a echipamentelor

la Contractul nr. DEMO-PJ-0001 din 12.10.2026 · încheiat astăzi, 12.10.2026

Locația: Str. Exemplului nr. 2, Pașcani, jud. Iași. Reprezentanții Părților constată punerea în funcțiune a serviciilor și predarea în custodie a următoarelor echipamente:

Element	Detalii	Regim
Echipament terminal optic (ONT)	Serie: DEMO-ONT-000002	Custodie
Adresă IP fixă	203.0.113.10 (exemplu)	Inclus
Date de acces (utilizator PPPoE)	demo.exemplu	-

Verificare	Rezultat
Acces internet – test Netograf (download / upload)	935 / 480 Mbps
Recepție TV Business (număr de televizoare configurate)	4
Persoana de contact tehnic a Beneficiarului (nume, telefon)	Andrei Pop, 0700 000 002

Data punerii în funcțiune, de la care curge durata minimă: 12.10.2026. Echipamentele rămân proprietatea Operatorului și se restituie la încetarea contractului.

BENEFICIAR

EXEMPLU DEMO S.R.L.
administrator, Maria Ionescu
Semnătura și ștampila

OPERATOR

S.C. MONDO-BYTE S.R.L.
Administrator
Semnătura și ștampila

ANEXA 3

Internet prin fibră optică și televiziune MONDO pentru firme · S.C. MONDO-BYTE S.R.L., Str. Speranței nr. 13, sat Moțca, comuna Moțca, jud. Iași · 0232 716 134 / 0748 111 354 · office@mondo-byte.ro

Fișă de sinteză a contractului

la Contractul nr. DEMO-PJ-0001 din 12.10.2026 · după modelul Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2019/2243

• Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE (1). • Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii. • Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Data: 12.10.2026

(1) Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

Furnizor	S.C. MONDO-BYTE S.R.L., CUI RO16831189, Str. Speranței nr. 13, Moțca, jud. Iași · 0232 716 134 / 0748 111 354 · office@mondo-byte.ro · www.mondo-byte.ro
Serviciu (servicii și echipamente)	Internet Business 1000 + TV Business la Str. Exemplului nr. 2, Pașcani, jud. Iași. Echipament terminal: ONT în custodie, proprietatea Operatorului. Beneficiarul poate folosi după ONT echipamente proprii la alegere.
Viteza serviciului de internet și căi de atac	Viteza maximă 1.000 Mbps / 500 Mbps · promovată 1.000 Mbps / 500 Mbps · disponibilă în mod normal 270 Mbps / 135 Mbps · minimă 50 Mbps / 50 Mbps (download / upload). Abaterile semnificative, continue sau recurente, constatate prin Netograf, dau dreptul la remediere, reducerea prețului și, dacă persistă, la reziliere fără costuri (art. 7.6). Disponibilitate minimă 97%/lună, cu compensare (art. 7.2).
Preț	87,60 lei + TVA 21% = 106,00 lei/lună. Instalare și ONT fără cost pentru durata minimă. Taxele operaționale sunt în Anexa 1. Facturare lunară prin RO e-Factura; plată în 30 de zile.
Durata, reînnoirea și încetarea contractului	Durata minimă 24 de luni de la punerea în funcțiune (au fost oferite și variantele de 12 luni și fără durată minimă). Apoi prelungire automată pe durată nedeterminată, cu denunțare oricând cu 30 de zile preaviz, fără costuri. La încetare înainte de termen: instalarea proporțional cu lunile rămase și restituirea ONT. Reziliere fără costuri la modificări unilaterale (art. 13.2).
Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap	Informații privind accesibilitatea serviciilor și echipamentelor: office@mondo-byte.ro, 0232 716 134.
Alte informații relevante	Suport tehnic L-V 08:00-18:00. Termen de instalare: de regulă 72 de ore, cel mult 15 zile. Remedierea defecțiunilor: maximum 72 de ore. Reclamații: în 30 de zile; ulterior ANCOM, ANPC (SAL: reclamatiisal.anpc.ro, pentru beneficiarii de la art. 1.4) sau instanța.

ANEXA 5 - Formular de retragere (numai pentru beneficiarii de la art. 1.4, dacă doresc să se retragă din contract)

Către: S.C. MONDO-BYTE S.R.L., Str. Speranței nr. 13, sat Moțca, comuna Moțca, județul Iași · e-mail: office@mondo-byte.ro

Prin prezenta vă informăm că ne retragem din contractul nr. _____ din __.__.____, privind prestarea următoarelor servicii: _____.

Data încheierii contractului: __.__.____

Denumirea beneficiarului: _____

Adresa: _____

Semnătura reprezentantului (numai dacă formularul este transmis pe hârtie): _____

Data: __.__.____

MODEL
DEMONSTRAT