

PENTRU TOȚI CLIEȚII

Accesibilitate

Facilitățile Mondo pentru persoanele cu dizabilități.
Spuneți-ne de ce aveți nevoie, iar noi ne adaptăm.

Comunicare în scris, inclusiv prin SMS

Dacă aveți deficiențe de auz sau de vorbire, ne puteți scrie prin **SMS la 0748 111 354** sau pe e-mail la office@mondo-byte.ro, pentru informații, cereri, sesizări și reclamații. Vă răspundem tot în scris.

Prioritate la instalare și la deranjamente

Cererile de instalare și sesizările de deranjament ale persoanelor cu dizabilități au prioritate în programarea echipei tehnice.

Reclamații

Reclamațiile se pot face telefonic (0232 716 134 / 0748 111 354), prin SMS, prin e-mail sau în scris și se

soluționează în cel mult 30 de zile. Detalii în [Politica privind soluționarea reclamațiilor](#).

Informații în format accesibil

La cerere, vă punem la dispoziție gratuit informațiile despre servicii, oferte, informațiile precontractuale, fișa de sinteză și contractul într-un format accesibil (de exemplu document electronic care poate fi citit cu un cititor de ecran sau tipărit cu caractere mărite).

Facturi accesibile

La cerere, factura vă poate fi transmisă pe e-mail, într-un format electronic accesibil.

Echipamente

După echipamentul Mondo (ONT) puteți folosi orice echipamente adaptate nevoilor dumneavoastră, conforme cu cerințele legale; vă ajutăm la configurare.

Apeluri de urgență 112

Serviciile Mondo nu includ telefonie și nu permit apeluri la 112. Pentru urgențe folosiți un telefon mobil sau fix.

Pentru a beneficia de aceste facilități, spuneți-ne la încheierea contractului sau oricând ulterior, telefonic, prin SMS la 0748 111 354 ori pe e-mail.