

DESPRE FURNIZOR

Informații utile

Datele firmei, autorizarea ANCOM, contact și program, serviciile de urgență și căile de soluționare a litigiilor.

Datele de identificare ale furnizorului

Denumire	S.C. MONDO-BYTE S.R.L.
Sediul social	Str. Speranței nr. 13, sat Moțca, comuna Moțca, jud. Iași
Nr. Registrul Comerțului	J2004002158220
Cod unic de înregistrare	RO16831189
Capital social	1.000 lei
Telefon	0232 716 134 / 0748 111 354
E-mail	office@mondo-byte.ro

Site

www.mondo-byte.ro

Autorizare

Furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice în regim de autorizare generală (certificat-tip ANCOM): internet la puncte fixe și retransmisia serviciilor de programe audiovizuale.

Autoritatea competentă: **Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)**, Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, 030925 București, www.ancom.ro (<https://www.ancom.ro>).

Contact și program

Suport tehnic și
reclamații

0232 716 134 / 0748 111 354 ·
office@mondo-byte.ro · L–V
08:00–18:00

Informații despre
oferte

0748 111 354 · L–V 08:00–
18:00, sâmbătă 09:00–15:00

Birou și casierie

L–V 08:30–17:30 (pauză
12:30–13:30)

Puncte de încasare

[lista și programul, pe pagina
Contact](#)

Apeluri de urgență 112

Serviciile Mondo (internet la puncte fixe și retransmisia programelor TV) **nu includ servicii de telefonie** și nu permit apeluri către numărul unic de urgență 112. Pentru urgențe, sunați la 112 de pe un telefon mobil sau fix; apelul este gratuit.

Emergency calls (112): Mondo services (fixed internet access and TV retransmission) do not include telephony and cannot be used to call the European emergency number 112. In an emergency, call 112 from a mobile or fixed phone; the call is free of charge.

Utilizatori cu dizabilități

Comunicare prin SMS la 0748 111 354 și pe e-mail, prioritate la instalare și la deranjamente, informații și facturi în format accesibil. Detalii pe pagina [Accesibilitate](#).

Reclamații și soluționarea litigiilor

Politica noastră de soluționare a reclamațiilor, cu termene și despăgubiri, este pe pagina [Reclamații](#). Dacă nu sunteți mulțumit de răspuns, vă puteți adresa ANCOM (www.ancom.ro), ANPC, inclusiv prin procedura de soluționare alternativă a litigiilor (reclamatiiisal.anpc.ro (<https://reclamatiiisal.anpc.ro>)), sau instanței competente.

Protecția datelor personale

Detalii în [Politica de confidențialitate](#). Plângeri: Autoritatea Națională de Supraveghere a

Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
(ANSPDCP), B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr.
28–30, Sector 1, București, www.dataprotection.ro
(<https://www.dataprotection.ro>).