



Politica de Confidențialitate

Cum colectăm, folosim și protejăm datele tale personale

 Ultima actualizare: 7 octombrie 2026 · versiunea 4

Această politică explică ce date personale prelucrează **S.C. MONDO-BYTE S.R.L.** („Mondo”, „noi”) despre clienți, persoanele de contact ale clienților persoane juridice și vizitatorii site-ului www.mondo-byte.ro, de ce, pe ce temei, cât timp și ce drepturi aveți, potrivit Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR”), Legii nr. 190/2018 și Legii nr. 506/2004.

1. Cine suntem

Operatorul datelor este **S.C. MONDO-BYTE S.R.L.**, cu sediul social în Str. Speranței nr. 13, sat Moțca, comuna Moțca, județul Iași, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2004002158220, CUI RO16831189, furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice în regim de autorizare generală.

Contact pentru protecția datelor: e-mail

office@mondo-byte.ro, telefon [0232 716 134](tel:0232716134), corespondență la Str. Calea Bucovinei nr. 121, sat Moțca, comuna Moțca, județul Iași.

Nu este desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO). Solicitățile privind datele personale se adresează la datele de contact de mai sus.

2. Ce date prelucrăm

Cui aparțin	Ce date	De unde le avem
Clienți persoane fizice	Nume și prenume, domiciliul, adresa de instalare, seria și numărul actului de identitate (pentru identificare), telefon, e-mail; date de facturare și plată; sesizările și reclamațiile. Nu solicităm codul numeric personal.	De la dumneavoastră, la încheierea contractului și pe durata lui
Clienți persoane juridice și instituții	Datele reprezentanților și ale persoanelor de contact: nume, funcție, telefon, e-mail	De la client

Cui aparțin	Ce date	De unde le avem
Toți clienții	Date tehnice și de trafic ale serviciilor: adresa IP alocată, identificatorii echipamentelor, momentul și durata conexiunilor. Nu accesăm conținutul comunicațiilor.	Generat e prin furnizarea serviciu lui
Persoane care ne scriu prin site (contact, cerere de ofertă, cerere de abonare)	Nume, telefon, e-mail, adresa de instalare, mesajul, codul de client (opțional), serviciile și durata alese	Din formula rul complet at

Cui aparțin	Ce date	De unde le avem
Vizitatorii site-ului	Statistici fără cookie-uri: un cod obținut ireversibil din adresa IP (nu păstrăm adresa IP), tipul de browser, sistem și dispozitiv, paginile vizitate, site-ul de proveniență, timpul petrecut pe pagină, acțiuni precum căutarea unei localități sau adăugarea în coș	Generat e la vizitare a site-ului

3. De ce prelucrăm datele și pe ce temei

Scop	Temei (GDPR art. 6 alin. 1)
Încheierea și executarea contractului: instalare, furnizarea serviciilor, facturare, suport tehnic	lit. b) – executarea contractului sau demersuri înainte de încheierea lui
Răspunsul la mesajele și cererile trimise prin site, telefon sau e-mail	lit. b) – demersuri la cererea dumneavoastră, înainte de contract
Obligații legale: facturare și RO e-Factura, contabilitate, registrul reclamațiilor și parametrii de calitate ceruți de ANCOM, solicitări ale autorităților	lit. c) – obligație legală

Scop	Temei (GDPR art. 6 alin. 1)
Securitatea rețelei, soluționarea reclamațiilor, recuperarea creanțelor	lit. f) – interes legitim
Statisticile site-ului (fără stocare pe dispozitiv) și protecția formularelor împotriva roboților	lit. f) – interes legitim: îmbunătățirea site-ului și prevenirea abuzurilor
Informări comerciale prin e-mail sau SMS	lit. a) – consimțământ, pe care îl puteți retrage oricând

Seria și numărul actului de identitate se folosesc numai pentru identificarea abonatului la încheierea și executarea contractului.

4. Sunteți obligat să ne dați datele?

Datele de identificare, de contact și adresa de instalare sunt necesare pentru încheierea contractului; fără ele contractul nu se poate încheia. La formularele de pe site sunt necesare datele marcate ca obligatorii, ca să vă putem răspunde. Datele pentru informări comerciale sunt opționale.

5. Cui transmitem datele

- Furnizorilor noștri de servicii: găzduire, e-mail (Google Workspace), program de facturare, contabilitate, curierat, servicii IT – care prelucrează datele în numele nostru, sub obligație de confidențialitate;
- Băncilor și procesatorilor de plăți, pentru încasarea facturilor;
- Cloudflare, Inc., pentru verificarea anti-robot a formularelor de pe site (Cloudflare Turnstile);

- ANAF (sistemul RO e-Factura), ANCOM, instanțelor, executorilor judecătorești și altor autorități, numai în temeiul legii.

Nu vindem date personale.

6. Transferuri în afara Spațiului Economic European

Datele se prelucrează în Spațiul Economic European (SEE). Dacă un furnizor IT (găzduire, e-mail, stocare în cloud) le prelucrează în afara SEE, transferul se face numai cu garanții adecvate: o decizie de adecvare a Comisiei Europene (de exemplu Cadrul UE-SUA privind protecția datelor – EU-US Data Privacy Framework) sau clauze contractuale standard.

Pentru e-mail folosim Google Workspace (Google Ireland Limited). Google poate prelucra datele și în afara SEE, inclusiv în SUA; transferul se face cu garanții adecvate: Google LLC este certificată în Cadrul UE-SUA privind protecția datelor, iar contractul cu Google include clauze contractuale standard.

Pe site, Cloudflare Turnstile primește de la browserul dumneavoastră informații tehnice, inclusiv adresa IP; Cloudflare, Inc. (SUA) este certificată în Cadrul UE-SUA privind protecția datelor. Harta de pe pagina de contact (Google Maps) se încarcă numai dacă o deschideți dumneavoastră; atunci Google primește adresa IP a browserului.

7. Cât timp păstrăm datele

Date	Durată
Datele contractuale	Pe durata contractului și 3 ani după încetare
Registreele și documentele justificative contabile (inclusiv facturile)	5 ani, socotiți de la 1 iulie a anului următor încheierii exercițiului financiar (Legea nr. 82/1991)
Situațiile financiare anuale	10 ani (Legea nr. 82/1991)

Date	Durată
Jurnalele tehnice ale rețelei	Cel mult 12 luni
Datele de trafic necesare facturării	Cel mult 3 ani de la data scadenței obligației de plată (Legea nr. 506/2004, art. 5)
Mesajele și cererile trimise prin site	24 de luni de la primire, apoi se șterg automat (dacă devin parte a unui contract, se păstrează ca date contractuale)
Statisticile site-ului	12 luni, apoi se șterg automat
Datele pentru informări comerciale	Până la retragerea consimțământului

La expirarea acestor termene, datele se șterg sau se anonimizează.

8. Decizii automate

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

9. Securitatea datelor

Protejăm datele prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate: acces numai pentru personalul care are nevoie de ele, conturi de acces protejate prin parolă, conexiuni criptate, copii de siguranță. Notificăm ANSPDCP orice încălcare a securității datelor, potrivit legii, și vă informăm fără întârziere dacă aceasta vă poate afecta datele sau viața privată.

10. Drepturile dumneavoastră

Aveți dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării, la portabilitatea datelor și de opoziție – inclusiv, oricând, la informările comerciale – precum și dreptul de a

retrage consimțământul (GDPR art. 15–22). Trimiteți cererea la office@mondo-byte.ro sau la birou și la punctele de încasare; răspundem în cel mult o lună (termen care se poate prelungi cu încă două luni pentru cereri complexe, cu informarea dumneavoastră).

Puteți depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28–30, Sector 1, București, www.dataprotection.ro (<https://www.dataprotection.ro>).

11. Cookie-uri și stocarea pe dispozitiv

Ce păstrează site-ul în browserul dumneavoastră este descris în [Politica de cookie-uri](#).

12. Modificarea politicii

Publicăm pe această pagină orice versiune nouă, cu data intrării în vigoare. Clienții sunt informați despre

modificările importante prin e-mail sau prin scrisoare.

Contactează-ne

Înapoi la site