



Termeni și Condiții

Informații legale privind utilizarea serviciilor și site-ului
Mondo

 Ultima actualizare: 7 octombrie 2026 · versiunea 4

Acești termeni descriu utilizarea site-ului www.mondo-byte.ro și condițiile principale în care Mondo furnizează serviciile de internet și televiziune. Drepturile și obligațiile părților sunt cele din contractul semnat și din anexele lui; contractele standard în vigoare sunt publicate pe pagina [Documente contractuale](#). În caz de neconcordanță, prevalează contractul. Nicio prevedere nu restrânge drepturile pe care consumatorii le au prin lege.

1. Furnizorul

S.C. MONDO-BYTE S.R.L., sediul social în Str. Speranței nr. 13, sat Moțca, comuna Moțca, județul Iași, J2004002158220, CUI RO16831189, capital social 1.000 lei, telefon 0232 716 134 / 0748 111 354, e-mail office@mondo-byte.ro. Mondo este furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice în regim de autorizare generală; autoritatea competentă este ANCOM (www.ancom.ro).

2. Serviciile

- **Internet** prin rețeaua proprie de fibră optică (FTTH), fără limită de trafic. Vitezele maximă, promovată, disponibilă în mod normal și minimă ale fiecărui abonament sunt publicate pe pagina [Parametri de calitate](#) și în Anexa 1 la contract.

- **Televiziune:** retransmisia programelor din grila publicată pe [Grila TV](#). Până la 31.12.2026 inclusiv programele se transmit atât analogic, cât și digital; începând cu 01.01.2027 se transmit exclusiv digital, iar fiecare televizor trebuie să aibă tuner digital compatibil (DVB-C) sau să fie conectat la un decodor.
- Toate serviciile noi se instalează exclusiv pe fibră optică. Mondo nu furnizează servicii de telefonie.

Serviciile se pot furniza numai în localitățile acoperite de rețea, publicate pe pagina [Acoperire](#), după confirmarea posibilității tehnice la adresa de instalare.

3. Cererile trimise prin site

Cererea de abonare, cererea de ofertă și mesajele trimise prin site **nu încheie un contract și nu vă obligă la plată**. Un coleg vă contactează pentru confirmarea adresei și a condițiilor; contractul se încheie la semnare.

4. Încheierea contractului și durata

- Înainte de semnare primiți, pe suport durabil, informațiile precontractuale și **fișa de sinteză a contractului**.
- Contractul se încheie la sediul sau la punctele de lucru Mondo, la domiciliul clientului ori la distanță. Persoanele fizice prezintă actul de identitate; **nu solicităm codul numeric personal**. Persoanele juridice comunică datele de înregistrare și ale reprezentantului.
- Clientul alege durata minimă: **12 luni, 24 de luni sau fără durată minimă**. Varianta de 12 luni este oferită întotdeauna. Durata minimă nu poate depăși 24 de luni și curge de la data punerii în funcțiune, consemnată în procesul-verbal de instalare.

- Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea duratei minime, vă informăm pe suport durabil despre încetarea ei, despre cum puteți denunța contractul și despre cele mai bune tarife disponibile. După această dată contractul continuă pe durată nedeterminată și îl puteți denunța oricând, cu un preaviz de 30 de zile, fără costuri.

5. Prețuri, facturare și plată

- Pentru persoane fizice, tarifele sunt prețuri finale, cu TVA 21% inclus. Pentru persoane juridice, tarifele sunt fără TVA, la care se adaugă TVA 21%.
- Tarifele sunt fixe pe durata minimă; modificarea cotei TVA prin lege se aplică de drept.
- Factura se emite lunar, pentru luna anterioară, și se transmite, la alegere, pe e-mail sau pe hârtie; factura se raportează și în sistemul RO e-Factura, potrivit legii. Scadența este de **30 de zile** de la emitere.

- La contractele de 24 de luni, luna punerii în funcțiune nu se facturează; facturarea începe la data de 1 a lunii următoare. În celelalte cazuri prima lună se calculează proporțional cu zilele de furnizare.
- Plata se face în numerar, la punctele de încasare afișate pe pagina [Contact](#), sau prin transfer bancar, fără comisioane percepute de Mondo.
- Pentru plata cu întârziere se datorează dobânda penalizatoare legală (O.G. nr. 13/2011); între profesioniști, și suma fixă pentru costurile de recuperare prevăzută de Legea nr. 72/2013.

6. Instalare, echipamente și taxe

- Instalarea și activarea se fac de regulă în 72 de ore și în cel mult 15 zile de la semnarea contractului, după confirmarea posibilității tehnice. Termenul se prelungește cu perioada în care accesul nu este asigurat. Dacă cele 15 zile sunt depășite din culpa Mondo, consumatorul poate denunța contractul fără costuri.

- Taxa de instalare este de **250 lei** (cu TVA).
Pentru contractele cu durată minimă de 12 sau 24 de luni instalarea se face **fără cost**; pentru contractele fără durată minimă taxa se plătește o singură dată.
- Echipamentul terminal optic (ONT) se predă în custodie, fără cost, și rămâne proprietatea Mondo. La încetarea contractului se restituie în cel mult 15 zile (persoane juridice: 7 zile), în stare de funcționare; în caz contrar se datorează valoarea lui, de 250 lei.
- După ONT puteți folosi routere, televizoare și alte echipamente la alegere, conforme cu cerințele legale (art. 3 din Regulamentul (UE) 2015/2120). Instalația interioară de după ONT aparține clientului.
- Taxele operaționale (reconectare, configurare, intervenții, deplasare nejustificată) sunt publicate pe pagina [Parametri de calitate](#) și în Anexa 1 la contract.

7. Calitatea serviciilor

- Vitezele se măsoară cu aplicația ANCOM Netograf (<https://www.netograf.ro>), prin cablu conectat direct la ONT. Diferențele semnificative, continue sau recurente față de vitezele contractate, reclamate în 30 de zile de la măsurare, dau dreptul la remediere și la reducerea proporțională a tarifului; după cel puțin 3 reclamații întemeiate în 6 luni, consumatorul poate rezilia contractul fără costuri.
- Disponibilitatea lunară garantată este de cel puțin 97%. Defecțiunile rețelei Mondo se remediază în cel mult 72 de ore de la înregistrarea sesizării. Pentru orele de nefuncționare imputabile Mondo peste prag se acordă o reducere egală cu tariful lunar al serviciului afectat împărțit la 720, pentru fiecare oră.

- Traficul de internet este tratat în mod egal, fără blocarea sau încetinirea unor conținuturi, aplicații ori servicii; se pot aplica numai măsuri temporare de gestionare a traficului, în condițiile descrise pe pagina Parametri de calitate. Lucrările programate se anunță cu cel puțin 48 de ore înainte.

8. Televiziunea

- Grila poate fi modificată în funcție de acordurile cu radiodifuzorii, cu acordul Consiliului Național al Audiovizualului; modificările se comunică abonaților. Numărul minim de canale garantat pentru fiecare abonament este publicat pe pagina Parametri de calitate.
- Serviciul TV Max este destinat uzului privat, la adresa de instalare.
- Pentru TV Business, dacă programele sunt difuzate într-un spațiu deschis publicului, obținerea licențelor pentru comunicarea publică (Legea nr. 8/1996) și plata remunerațiilor revin clientului.

9. Suspendarea serviciilor

- Dacă o factură nu este plătită în 15 zile de la scadență, serviciile pot fi suspendate după o notificare prealabilă de cel puțin 5 zile (persoane juridice: 5 zile lucrătoare). Serviciile se reiau după plată, în cel mult 2 zile lucrătoare (persoane juridice: 24 de ore), cu taxa de reconectare.
- Persoanele fizice pot cere suspendarea temporară a serviciilor o dată la 12 luni, pentru 1–3 luni, dacă nu au restanțe; în această perioadă abonamentul nu se facturează, iar durata minimă se prelungește corespunzător.

10. Încetarea contractului

- Clientul poate denunța contractul oricând, cu un preaviz de 30 de zile.

- **Dacă denunțarea are loc înainte de împlinirea duratei minime**, clientul datorează numai: (i) contravaloarea instalării acordate fără cost, proporțional cu lunile rămase: $250 \text{ lei} \times \text{lunile rămase} / \text{durata minimă}$; (ii) valoarea echipamentului nerestituit sau deteriorat din culpa sa; (iii) facturile scadente neplătite. Nu se percep alte penalități sau despăgubiri pentru încetarea anticipată.
- Contractul poate fi denunțat fără costuri, printre altele: dacă o defecțiune care face imposibilă utilizarea serviciilor nu este remediată în 10 zile de la sesizare; la modificarea unilaterală a contractului (punctul 12); dacă clientul se mută la o adresă unde Mondo nu poate furniza serviciile; în cazurile de la punctele 6 și 7.
- Serviciile contractate împreună formează un pachet: dacă unul dintre servicii poate fi încetat fără costuri pentru nefurnizare sau neconformitate, pot fi încetate fără costuri și celelalte servicii din pachet.
- Mondo poate rezilia contractul dacă neplata persistă mai mult de 30 de zile de la scadență, după o notificare prealabilă, sau la o încălcare gravă a regulilor de utilizare.

- **Schimbarea furnizorului de internet:** procesul este coordonat de noul furnizor; Mondo furnizează serviciul până la activarea serviciului noului furnizor, iar întreruperea nu poate depăși o zi lucrătoare. La întârzieri sau întreruperi mai lungi, abonatul are dreptul la despăgubirile prevăzute de reglementările ANCOM.

11. Dreptul de retragere

Dacă ați încheiat contractul la distanță sau în afara spațiilor comerciale Mondo (de exemplu la domiciliu), aveți dreptul să vă retrageți în **14 zile** de la încheiere, fără motiv și fără penalități (O.U.G. nr. 34/2014). Retragera se comunică prin formularul de retragere publicat pe pagina [Documente contractuale](#) sau prin orice declarație neechivocă, la office@mondo-byte.ro, la sediu sau la punctele de lucru. Restituim sumele primite în cel mult 14 zile. Dacă ați cerut ca serviciile să înceapă în perioada de retragere, plătiți doar serviciile furnizate până la retragere, proporțional cu tariful lunar.

Dreptul de retragere îl au și microîntreprinderile, întreprinderile mici, organizațiile non-profit și persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale și familiale, pentru contractele încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale Mondo.

12. Modificarea contractului

- Trecerea la alt abonament se face prin act adițional și produce efecte de la data de 1 a lunii următoare; trecerea la un abonament superior nu prelungește durata minimă.
- Mondo poate modifica unilateral condițiile contractuale numai pentru motive obiective, cu notificarea abonatului pe suport durabil cu cel puțin 30 de zile înainte. Abonatul care nu acceptă modificarea poate denunța contractul fără costuri în cel puțin 30 de zile de la primirea notificării. Excepție fac modificările exclusiv în favoarea abonatului, pur administrative și fără efecte negative sau impuse direct prin lege.

13. Reclamații și litigii

- Reclamațiile se fac telefonic (0232 716 134 / 0748 111 354, L-V 08:00–18:00), prin e-mail (office@mondo-byte.ro), în scris sau la punctele de lucru și se soluționează în cel mult 30 de zile de la înregistrare. Detalii în [Politica privind soluționarea reclamațiilor](#).
- Pentru persoanele fizice, dacă nu răspundem în termen, despăgubirea este de 0,50 lei pentru fiecare zi de întârziere, în limita unui abonament lunar.
- Factura poate fi contestată în 30 de zile de la emitere; suma contestată nu se plătește până la soluționarea contestației.

- Dacă nu sunteți mulțumit, vă puteți adresa ANCOM (www.ancom.ro), ANPC, inclusiv prin procedura de soluționare alternativă a litigiilor (O.G. nr. 38/2015, reclamatiisal.anpc.ro (<https://reclamatiisal.anpc.ro>)), sau instanței competente; consumatorii se pot adresa și instanței de la domiciliul lor. Pentru contractele cu persoane juridice, litigiile nesoluționate amiabil sunt de competența instanțelor de la sediul Mondo.

14. Răspunderea

Fiecare parte răspunde, potrivit legii, pentru neexecutarea culpabilă a obligațiilor sale; remediile de la punctul 7 nu limitează dreptul consumatorului la despăgubiri pentru prejudiciile dovedite. În contractele cu persoane juridice, răspunderea poate fi limitată în condițiile contractului, cu excepția prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă. Nu sunt imputabile Mondo întreruperile cauzate de forța majoră, lipsa energiei electrice la adresă, lipsa accesului, intervențiile neautorizate, echipamentele

sau instalația interioară a clientului ori fapte ale terților.

15. Utilizarea acceptabilă

Serviciile nu pot fi folosite pentru activități ilegale, atacuri informatice, mesaje nesolicitate (spam), răspândirea de programe malițioase sau revânzarea serviciilor. Dacă o încălcare pune în pericol securitatea rețelei, Mondo poate restricționa temporar serviciul, strict cât este necesar, cu notificarea clientului.

16. Date personale

Prelucrarea datelor personale este descrisă în [Politica de confidențialitate](#), iar stocarea de informații în browser, în [Politica de cookie-uri](#).

17. Utilizarea site-ului

Conținutul site-ului (texte, imagini, sigle) aparține Mondo sau licențiatorilor săi și este protejat de Legea nr. 8/1996; poate fi folosit în scop personal, necomercial, cu indicarea sursei. Linkurile către alte site-uri sunt oferite pentru informare; Mondo nu răspunde de conținutul acestora.

18. Legea aplicabilă și modificarea acestor termeni

Se aplică legea română, în special O.U.G. nr. 111/2011, Regulamentul (UE) 2015/2120, O.U.G. nr. 34/2014, Legea nr. 193/2000, O.G. nr. 21/1992 și Codul civil. Versiunile noi ale acestor termeni se publică pe această pagină, cu data intrării în vigoare; ele nu modifică unilateral contractele în curs, care se modifică numai în condițiile punctului 12.

[Contactează-ne](#)[Înapoi la site](#)

